



PODROBNÉ PRAVIDLÁ MARKETINGOVEJ AKCIE KÁVOVARY KRUPS EVIDENCE – ZÁRUKA VRÁTENIA PEŇAZÍ 60 DNÍ

Usporiadateľ akcie:

GROUPE SEB Slovensko, spol. s r. o.. Cesta na Senec 2/A, 82104 Bratislava

Organizátor akcie.

sales field force s.r.o, Muchova 240/6, Dejvice, 160 00 Praha 6

Názov marketingovej akcie:

KÁVOVARY KRUPS EVIDENCE – ZÁRUKA VRÁTENIA PEŇAZÍ 60 DNÍ DOBA TRVANIA AKCIE:

od 1. 6. 2019 do 31.12. 2019

Miesto konania akcie: Slovenská republika

PODMÍNKY ÚČASTI:

Do akcie sa môže zapojiť každá fyzická osoba s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky s vekom 18 a viac rokov v čase zapojenia sa do akcie.

Mechanika akcie:

1. Do tejto akcie sú zapojené všetky nižšie vymenované kávovary.

CMMF	Com. Ref.	CMMF code	Commercial Name
8010000429	EA894810	8010000429	Evidence V2 Black color
8010000431	EA894T10	8010000431	EVIDENCE V2 TITANIUM COLOR
8000036181	EA891C10	8000036181	Evidence Chrom non connected + milk pot
8000036180	EA890C10	8000036180	Evidence Chrom non connected no milk pot
8000036211	EA890D10	8000036211	Evidence Metal non connected no milk pot
8000036210	EA890810	8000036210	Evidence Black non connected no milk pot
8000036179	EA890110	8000036179	Evidence White non connected no milk pot
8000036192	EA891110	8000036192	Evidence White
8000036182	EA891810	8000036182	Evidence Black
8010000804	EA895E10	8010000804	Evidence One cínová
8010000805	EA895N10	8010000805	Evidence One antracit

(na iné typy výrobkov sa akcia nevzťahuje), zakúpené v období trvania akcie u zapojených predajcov v SR.

Účastník akcie, ktorý zakúpi produkt, na ktorý sa akcia vzťahuje a následne odošle najneskôr do 60 dní odo dňa nákupu (najneskôr do 31.1.2020) spolu s (rozhoduje dátum podania zásielky) vyplneným kupónom zo súťažného letáku a s originálom dokladu o nákupe na uvedenú adresu: Agentúra sales field force s.r.o. J. Murgaša 46, 971 01 Prievidza

2. Výrobok je možné vrátiť len nepoškodený, v pôvodnom nepoškodenom obale, so všetkými doplnkami bez známkov opotrebenia. Doporučujeme zákazníkom zásielku s výrobkom poistiť. Poštovné hradí účastník.

Účastník nemôže žiadať inú čiastku ako je uvedená na doklade o kúpe.

3. Účastník akcie musí zakúpený výrobok odoslať na adresu organizátora.

Agentúra sales field force s.r.o. J. Murgaša 46, 971 01 Prievidza

Organizátor nezodpovedá za to, že zaslané zásielky nebudú doručené alebo, že budú pri preprave stratené alebo poškodené. Zásielky, ktoré budú pri doručení poškodené, rovnako aj zásielky, ktoré budú zaslané na inú adresu ako je uvedená, nebude organizátor akceptovať.

4. Výrobok je možné vrátiť do 60 dní od dátumu nákupu. Rozhoduje dátum podania zásielky.

5. Výrobok sa nedá vrátiť priamo na predajni.

6. V prípade, že nebudú splnené vyššie uvedené podmienky, bude výrobok vrátený na adresu účastníka.

7. Akcia sa vzťahuje len na výrobky zaplatené v hotovosti alebo platobnou kartou. Nevzťahuje sa na výrobky zakúpené na splátky

8. Vrátený výrobok nie je možné poslať na dobierku. Cena výrobku uvedená na predajnom doklade bude účastníkovi akcie vrátená do 30 dní na uvedený bankový účet.

9. Jedna osoba môže vrátiť len jeden výrobok.

10. Usporiadateľ akcie je oprávnený v prípadoch, keď má podozrenie, že účastník akcie jednal špekulatívne, požadovať ďalšie overenie pre určenie nároku na vrátenie peňazí. Účastník akcie je povinný doložiť požadované podklady, alebo dokumenty do 10 (slovom: desiatich) dní v požadovanej forme. Usporiadateľ si vyhradzuje právo s konečnou platnosťou rozhodnúť v sporných prípadoch, či účastník splnil alebo nesplnil všetky pravidlá pre účasť v kampani a vyhradzuje si nárok na bonus odprieť.

11. Účasťou v marketingovej akcii vyjadruje účastník súhlas s pravidlami a podmienkami akcie a zaväzuje sa ich dodržiavať. V rámci účasti ďalej účastník vyjadruje súhlas so spracovaním osobných údajov (podľa bodu 15) v súlade s týmito pravidlami.
12. V prípade, že usporiadateľ akcie bude mať podozrenie na špekulatívne jednanie účastníka, má usporiadateľ právo tohto účastníka z akcie vylúčiť bez nároku na vrátenie peňazí.
13. Presné pravidlá akcie sú dostupné na www.krups.sk
14. Zákazník berie na vedomie, že v rámci akcie budú spracovávané jeho osobné údaje pre účely vybavenia jeho požiadavky na vrátenie peňazí, a to v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, číslo bankového účtu. Bez uvedenia týchto osobných údajov nie je možné požiadavku na vrátenie peňazí vybaviť. Osobné údaje nebudú využívané za ďalšími marketingovými či inými účely. Správcom osobných údajov je GROUPE SEB Slovensko, spol. s r. o.. IČO: 31341489, so sídlom: Cesta na Senec 2/A, 82104 Bratislava, e-mail: <mailto:GDPR.CE@groupeseb.com>. Spracovateľom osobných údajov je sales field force sro, IČO: 24139670, Muchova 240/6, Dejvice, 160 00 Praha 6. Právnym základom spracovania je plnenie zmluvy (tj. Zmluvy, ktorej obsahom je záväzok Groupe SEB Slovensko spol. s r. o.k vráteniu peňazí v prípade splnenia podmienok akcie zákazníkom). Osobné údaje budú za účelom vybavenia požiadavky na vrátenie peňazí a pre prípadnú kontrolu uchovávané po dobu 60 dní. Zákazník má v súvislosti so spracovaním osobných údajov nasledujúce práva: Právo na prístup: Máte právo na potvrdenie, či spracovávame nejaké osobné údaje týkajúce sa Vašej osoby. A ak áno, potom Vám oznámime najmä účel takého spracovania, kategórie dotknutých osobných údajov, kategórie príjemcov, či plánovanú dobu uloženia. Máte právo žiadať kópiu spracúvaných osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú. **Právo na opravu a doplnenie:** Môžete nás požiadať o opravu nesprávnych údajov, ktoré sa týkajú Vašej osoby. Ďalej máte právo odovzdať nám doplňujúce osobné údaje, ak sú potrebné. **Právo na výmaz:** Máte právo na vymazanie osobných údajov. Vaše osobné údaje bez ďalšieho vymažeme po uplynutí 60 dní. **Právo na obmedzenie spracovania:** Máte právo požiadať nás o obmedzenie spracovania. Vašu žiadosť prosím odôvodniť. **Čo to znamená, že mám právo namietať?** Proti spracovaniu potrebnému na účely nášho oprávneného záujmu môžete z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie namietať. Môžete namietať aj proti spracovaniu na účely priameho marketingu. **Právo na prenosnosť:** Ak si prajete, aby sme poskytli Vaše osobné údaje Vami určenému orgánu, odovzdáme je v zodpovedajúcom formáte, ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné ani iné významné prekážky. **Právo podať sťažnosť:** Mám právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>).
16. Účastník akcie zaslaním svojho výrobku organizátorovi prijíma pravidlá akcie.
17. Usporiadateľ si vyhradzuje právo jednostranne bez náhrady zmeniť pravidlá akcie v priebehu jej trvania alebo akciu zrušiť či pozastaviť.
18. Usporiadateľ nezodpovedá za stratu, poškodenie, zničenie alebo nedoručenie zásielky alebo jej doručenie po lehote stanovenej v pravidlách tejto akcie z dôvodov spočívajúcich na stratne zásielkovej služby.
19. Potvrdenie o odoslaní zásielky s vráteným výrobkom nie je požadované za jeho doručenie organizátorovi.
20. Usporiadateľ akcie nezodpovedá za vzniknuté škody, v prípade nemožnosti doručenia vrátených peňazí v dôsledku nesprávnej alebo nečitateľnej adresy alebo chybného uvedeného účtu.
21. Akýkoľvek právny nárok účastníka je vylúčený.
22. Aktuálne znenie pravidiel bude počas celého trvania akcie k dispozícii na www.krups.sk
23. Organizátor akcie je oprávnený kontrolovať všetky podmienky pre účasť v akcii a v prípade nedorozumenia posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akejkoľvek otázke spojenej s akciou. Organizátor má právo vylúčiť ktoréhokoľvek z účastníkov akcií prípade, že by takýto účastník porušoval pravidlá, jednal v rozpore s dobrými mravmi a to bez náhrady nákladov či škôd, ktoré by mohli vylúčením vzniknúť. V prípade, že účastník bude vylúčený z akcie, bude výrobok vrátený na jeho adresu. Prípadné námietky s priebehom akcie je možné organizátorovi zaslať doporučené do 3 pracovných dní od ukončenia akcie výhradne písomne na poštovú adresu uvedenú v týchto pravidlách. Námietky podané po tomto termíne nebudú akceptované. Rozhodnutie usporiadateľa o námietke je konečné.

V Bratislave dňa 17.9. 2019

PREHLAD ZAPOJENÝCH PREDAJCOV Slovensko

Predajne Andrea Shop

Predajne Datart

Predajne Euronics SK

Predajne OKAY

Predajne Planeo

Predajne NAY

www.alza.sk

www.andreashop.sk

www.datart.sk

www.domoss.sk

www.euronics.sk

www.hey.sk

www.mall.sk

www.nay.sk

www.okay.sk

www.planeo.sk

www.tpd.sk